

# Provozní řád kina a KD Vltava Kralupy nad Vltavou

## (KaSS)

1. Provozovatelem kina a KD je KaSS Kralupy nad Vltavou, IČ: 00353574
2. Kino a KD jsou veřejnou kulturní institucí. Slouží především k promítání filmových představení, pořádání výstav a kulturních akcí jakožto divadel, koncertů, festivalů, plesů či soutěží spojených s promítáním nebo jen samostatných kulturních vystoupení.
3. Kino je způsobilé k promítání digitálních projekcí ve standardu DCI a 3D se zvukovým záznamem Dolby Digital 7.1. na laserovém projektoru Barco SP4K-15C.
4. Kapacita kina je 287 míst, maximální kapacita KD činí 424 míst k divadelnímu sezení. Celková kapacita KD pojme maximálně 600 osob.
5. Kino i KD poskytují slevu ze vstupného držitelům průkazu ZTP a ZTP/P (50%). Slevy nelze kombinovat a poskytují se na základě předložení potřebných dokladů na pokladně. Doprovod ZTP platí vstupné v plné výši.
6. Na vybraná představení je možnost využití slevy pro děti, studenty a seniory. Studenti jsou povinni předložit potvrzení o studiu, ISIC, či jiný doklad k nárokování slevy. Sleva pro studenty může být uplatněna pouze do věku 26 let (včetně). Sleva pro seniory je podmíněna dovršením věku 65 let. Jedinou výjimkou jsou představení označená jako KINO SENIOR, kde je věková hranice snížena na 60 let. Dětské slevy jsou poskytovány osobám do 15. let. Nárokování dětské slevy a slevy pro seniory je podmíněno předložením dokladu ověřujícím věk dané osoby. Děti do 2 let mají vstupné zdarma bez nároku na místo. Nejmenší diváci si mohou na vybraná představení pořídit podsedák oproti vratné záloze. Za nezletilé diváky, případně jimi způsobenou škodu, zodpovídá zákonný zástupce.
7. Slevy v části 5) a 6) nelze kombinovat. Uplatnění slevy lze využít pouze osobou, která se prokáže potřebným platným dokladem.
8. Zakoupenou vstupenku je povinen návštěvník zkontrolovat ihned u pokladny, na pozdější reklamace nebude brán zřetel. Zakoupené vstupenky se zpět nepřijímají ani nevyměňují.
9. Cena na vstupence je konečná a u kina obsahuje povinný příspěvek na Fond kinematografie MK zákonem České národní rady č.241/1992 ze dne 14.4.1992 a zákonem stanovenou DPH.
10. Vstup do veřejných prostor kinosálu a KD je možný až po předložení platné vstupenky, není-li předem stanoveno jinak. Osoby bez platné vstupenky se nemohou déle zdržovat v prostorách vchodu a vstupní haly a mohou odtud být obsluhou vykázány.
11. Pokladna je otevřena ve všední dny projekcí a představení od 15:30hod a uzavírá se 5 minut po zahájení posledního večerního představení, zpravidla po 20. hodině. V případě dřívější projekce či představení je pokladna otevřena minimálně 30 minut před začátkem dané projekce či představení. O víkendech je pokladna otevřena od 13:30 do 20hod. Prázdninový provoz je upraven a zveřejněn na vstupu KaSS a jeho webu.
12. Na představení filmů mládeži nepřístupných je nutno na požádání pracovníka kina předložit průkaz k prokázání věku návštěvníka.
13. Předem rezervované vstupenky je nutné vyzvednout nejpozději 30 minut před zahájením programu a rezervace je celkově platná 7 dnů, jinak ji pokladní systém automaticky uvolňuje do prodeje. Kino a KD si vyhrazují právo na změnu časového limitu u určitých titulů.
14. Vstupenky lze rezervovat a zakoupit přímo na pokladně předprodeje nebo zakoupit online na [www.kasskralupy.cz](http://www.kasskralupy.cz)
15. Na projekce filmů ve 3D je návštěvník povinen si zakoupit 3D brýle na šatně kina. Brýle jsou velikostně rozlišeny pro děti a dospělé, s jednotnou cenou, kterou lze uhradit pouze hotovostní formou. Brýle je nutné po zakoupení přikontrolovat, zda-li neobsahují výrobní vadu. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel. Zakoupené brýle lze opakovaně využívat na další 3D představení v kině Vltava. U 3D brýlí zakoupených mimo kino Vltava nemůže být garantována jejich správná funkčnost.
16. V případě nedodání nebo nefunkčnosti filmové kopie může dojít ke zrušení představení nebo k zařazení náhradního programu. Zakoupené vstupenky je možné vrátit před tímto představením v pokladně kina. Při přerušení představení, které nelze předvídat (výpadek el. proudu atp.) vzniká nárok na vrácení vstupenky.
17. Filmové představení končí až po projekci závěrečných titulů. Diváci odcházejí, až když se v sále rozsvítí. Chrání tím svoji bezpečnost. Za případné úrazy způsobené nedodržением tohoto pravidla nenese provozovatel zodpovědnost.
18. Diváci jsou povinni chovat se tak, aby svým vystupováním nerušili ostatní návštěvníky kina či KD a uposlechnout organizačních pokynů zaměstnanců.
19. Ve všech prostorách KaSS Vltava je zakázáno kouřit, včetně e-cigaret a bezkouřových elektronických zařízení využívajících technologii zahřívání tabáku, požívat vlastní občerstvení, omamné látky, vnášet sečné, bodné a střelné zbraně. V hledišti je zakázáno používat mobilní telefon. Je zakázáno do prostor KaSS i zahrady vodit zvířata či domácí mazlíčky.
20. V kulturním domě a kinosále je na základě zákona o autorských právech zakázáno pořizovat jakékoliv audiovizuální záznamy v průběhu představení či projekce, pakliže k tomu nedá výslovně souhlas interpret.
21. Při uzavřených školních představeních zodpovídá za pořádek a bezpečnost diváků dozor, který byl určen vedením školy, nezletilé diváky před akcí prokazatelně poučil o chování na kulturních programech a do prostor KaSS žáky doprovází.
22. Provozovatel nezodpovídá za osobní věci návštěvníků ponechané volně v prostorách kina a KD. K ukládání svrchního oblečení a doplňků slouží vyhrazené šatny s pověřeným personálem. Ztráty a nálezy shromažďuje provozovatel v kanceláři.
23. Hledištní personál je oprávněn do KD či kina nepustit nebo z něj vyvést osobu, která je pod vlivem alkoholu, omamných a jiných psychotropních látek, nebo osobu ohrožující bezpečnost v prostorách KaSS, osobu nevhodně oblečenou, tj. osobu ve znečištěném, roztrhaném či zapáchajícím oděvu či nevhodném oděvu pro daný druh programu, osobu s vlastním občerstvením ke konzumaci během představení - v kině i KD jsou vyhrazené prostory, kde je nabízeno občerstvení před zahájením představení a během přestávky. Je zakázáno prodávat alkoholické nápoje osobám mladším 18 let. Osoba, která svým chováním navodí podezření z páchání některého z trestných činů uvedených v zákoně č. 40/2009 Sb. v platném znění nebo přestupku, bude z KaSS vyvedena a předána Policii ČR.
24. Hledištní personál KD je oprávněn rovněž nepustit osobu s platnou vstupenkou do hlediště po začátku zahájení představení, a to v zájmu zachování nerušeného představení na straně herců a již přítomných diváků. Pozdě přichodící divák bude usazený na své místo až s příští možnou přestávkou v programu.
25. Věci uložené v šatně, k nimž se divák nemůže prokázat šatním lístkem, mu budou vydány po jejich podrobném popisu, a to až po vydání všech zbývajících věcí uložených v šatně po ukončení programu.
26. Padělání vstupenky je trestné, padělatel bude trestně stíhán.
27. Změna programu vyhrazena.
28. Zakoupením vstupenky návštěvník stvrzuje seznámení se s provozním řádem KaSS.
29. Výjimky z tohoto provozního řádu může stanovit pouze provozovatel kina a KD.